

POLITIKA

INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

(QMS-EMS-EnMS-OHSMS-ISMS)

STRABAG Property and Facility Services a.s. patří do nadnárodní skupiny STRABAG PFS, která je předním evropským poskytovatelem služeb Facility Managementu působícím téměř po celé Evropě a v rámci jednotlivých zemí se vždy pohybuje mezi nejúspěšnějšími subjekty na trhu.

Ve všech našich činnostech a aktivitách se odráží základní hodnoty koncernu STRABAG, v míře a adekvátnosti odpovídající property a facility službám:

Partnerství

Naše heslo TEAMS WORK. vystihuje podstatu toho, co je ve stavebnictví důležité: totiž práce lidí a jejich hladká a bezproblémová spolupráce. Partnerskou spoluprací v malém i velkém měřítku, externě nebo uvnitř společnosti a rovněž napříč značkami, zeměmi a organizacemi, lze úspěšně dosáhnout toho, co jednotlivec nedokáže. Ze spojení našich silných stránek, našich vědomostí, nápadů a zkušeností mohou profitovat všichni zainteresovaní. Základním pilířem partnerství je rovnoprávnost a jeho nezbytným předpokladem jsou poctivost, slušnost a respekt. Aby byla partnerská spolupráce úspěšná, klademe velký důraz na vztahy: při dialogu se současnými nebo budoucími zákazníky aktivně nasloucháme, abychom byli schopni při realizaci projektů naplnit jejich očekávání.

Důvěra

Stejně jako u partnerství je i v případě důvěry nutným předpokladem respekt a poctivost – kromě toho je ovšem zapotřebí transparentnost a odpovědnost každého jednotlivce. Důvěra je pro nás důležitá ve všech oblastech: vysoká míra vlastní odpovědnosti každého zaměstnance u nás představuje jeden z podstatných principů řízení. Obdobně jako budujeme trvalé obchodní vztahy, probíhá naše součinnost s vybranými a osvědčenými subdodavateli, s nimiž nás pojí spolupráce založená na vzájemné důvěře. Naši investoři si pak mohou být jistí, že budeme se svěřenými prostředky nakládat řádně.

Solidarita

Být solidární znamená poskytovat si vzájemnou podporu. Proto je důležité, abychom v případě úspěchu měli na zřeteli nejen vlastní prospěch a naopak, abychom se v případě neúspěchu nezříkali odpovědnosti. Stejně tak platí, že smysl pro soudržnost je nezbytný v reakci na úspěch či neúspěch druhých.

Podpora inovací

Flexibilita, jež nám umožňuje se rychle přizpůsobit náhlým změnám situace na trhu, je dána jednak naší kapitálovou silou, a dále pak inovacemi. Inovace jsou klíčem ke zvládnutí budoucích výzev. Proto klademe důraz na nepřetržitý vývoj našich procesů, systémů, produktů a vlastního know-how. Kromě technických inovací jsme díky našemu modelu partnerské spolupráce „teamconcept“ také průkopníky inovací v oblasti smluv ve stavebnictví.

Aktivní účast

Coby poskytovatel komplexních služeb navrhujeme v souladu s podmínkami výběrového řízení aktivně řešení, díky nimž jsme pro naše zákazníky schopni optimalizovat kvalitu a náklady. Oceňujeme proaktivní přístup a přispění každého jednotlivce k úspěchu naší společnosti.

Skromnost

Vlastní nároky – hmotné i nehmotné, individuální i společnosti jako celku – se musí vždy pohybovat v přiměřených mezích. Měli bychom mít stále na paměti, že náš úspěch závisí na důvěře našich akcionářů, zejména zákazníků a akcionářů, a že o získání této důvěry musíme znovu a znovu usilovat. Naše úvahy a jednání, plány a realizace se proto odvíjejí od požadavků a očekávání našich akcionářů.

Udržitelnost

Lidská činnost utváří významnou měrou náš životní prostor. Její působení na životní prostředí a člověka je rozmanité a – stejně jako naše stavby – dlouhodobé. Toto vědomí je pro nás každodenním závazkem k aktivnímu jednání: vyvíjíme řešení, inteligentní technologie a vytváříme propojení mezi všemi subjekty zúčastněnými na projektech. Společně neseme odpovědnost. Společnými silami lze dokázat mnohé. Pro budoucí generace tak můžeme zajistit kvalitní životní prostředí.

Respekt

Respekt, tedy úcta k oprávněným požadavkům a potřebám druhých, je ve vztahu mezi zhotoviteli a zákazníky, zaměstnanci a nadřízenými, podniky a vlastníky podílů samozřejmostí. Sám o osobě ovšem nestačí. Respekt musí vždy provázet slušnost a férový přístup. Proto ho očekáváme na všech stranách – tedy i od nadřízených vůči jejich zaměstnancům, mezi muži a ženami. Podporujeme rovnost šancí a prostředí, které je založeno na slušném jednání a v němž nemá místo žádná forma obtěžování. Klademe velký důraz na ochranu životního

prostředí, bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, a to nejen v naší společnosti a ve vztahu k našim zaměstnancům, nýbrž také u našich partnerů.

Spolehlivost

Je naprosto nezbytné, aby se všichni lidé v koncernu i mimo něj mohli na sebe navzájem spolehnout: Každá zakázka je jedinečná a klade individuální požadavky na rozpočet, plánování, realizaci a provoz. Jelikož je naší devizou disciplinovaná práce, mohou se naši zákazníci například spolehnout, že komplexní projekty budou zhotoveny ve sjednané kvalitě, v termínu a ve stanoveném nákladovém limitu. Pouze vysoký etický standard je zárukou trvalých partnerských vztahů založených na spolehlivosti. Jakékoliv korupční praktiky jsou pro nás nepřijatelné.

Naše společnost STRABAG Property and Facility Services a.s. působí výhradně na českém trhu, kde poskytuje široký rozsah property a facility služeb. Představenstvo naší společnosti je přesvědčeno, že pouze vysoká míra kvality služeb, profesionální přístup s orientací na zákazníka s racionálním a praktickým pohledem na uspokojování jeho potřeb, jsou rozhodujícím faktorem v soutěži s konkurencí, pro úspěch a prosperitu.

Proto, v návaznosti na strategii a v kontextu interních a externích aspektů, představenstvo vyhláší politiku, ve které se veřejně zavazuje:

- a. Definovat měřitelné cíle odpovídající našim činnostem, záměrům a aspektům a zajistit jejich pravidelné vyhodnocování a přezkoumávání;
- b. Analyzovat interní a externí aspekty, rizika a příležitosti, jako základní východiska pro další plánování rozvoje společnosti a zlepšování jednotlivých procesů;
- c. Spolupracovat s kvalitními externími dodavateli na základě výše uvedených koncernových hodnot;
- d. Ochranu životního prostředí a hospodaření s energií, jako základní princip, zahrnovat do námi realizovaných činností s důrazem na minimalizaci ekologické zátěže, podporu nákupu energeticky úsporných produktů a vypracování návrhů na snižování energetické náročnosti (optimalizace energetických spotřeb) vedoucích k reálným a prokazatelným úsporám a jejich prosazování u našich zákazníků.
- e. Vyhodnocovat rizika na našich pracovištích a přijímat opatření k jejich snižování a k předcházení vzniku úrazů a nemocí z povolání. Využívat příležitosti ke zlepšování podmínek na pracovištích.
- f. Vyhodnocovat informační rizika a přijímat odpovídající opatření k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informačních aktiv.
- g. Dodržovat zákony, vyhlášky a ostatní závazné právní normy České republiky;
- h. Udržovat nezbytnou kvalifikaci všech pracovníků společnosti a trvale prosazovat a šířit mezi zaměstnanci zásady této politiky tak, aby se stala součástí firemní kultury;
- i. Uplatňovat nástroje aktivní komunikace k dosažení dobré informovanosti ve vztahu k zákazníkům, mezi vedením a zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami;
- j. V mezích možností plánovat a zajišťovat potřebné lidské, materiální, finanční a informační zdroje k efektivní realizaci těchto závazků;
- k. Aktivně zapojovat zaměstnance do řešení problematiky bezpečnosti práce.

Představenstvo společnosti přijalo tuto politiku za svou a zavazuje ji prosazovat u všech zaměstnanců.

V Praze dne 1. června 2020

David LOIDOLT v.r.
předseda představenstva
STRABAG Property and Facility Services a.s.

Vladimír PETER v.r.
člen představenstva
STRABAG Property and Facility Services a.s.